

隐私政策

生效日期: 2026年05月12日

更新日期: 2026年05月21日

乡选联盟平台（以下简称“平台”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，您的信任对我们非常重要，我们承诺严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《生成式人工智能服务管理暂行办法》等相关法律法规规定并参照行业最佳实践保护您的个人信息及隐私安全。

本《隐私政策》旨在向您说明我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您享有的相关权利。

特别提示:

请您仔细阅读并充分理解本隐私政策的全部内容。当您使用或开启相关功能或使用服务时，为实现功能、服务所必需，我们会收集、使用相关信息。除非是为实现业务功能或根据法律法规要求所必需的必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。如您不同意本隐私政策的任何条款，请立即停止注册或使用我们的服务。您勾选“同意”或以其他方式接受本隐私政策，即表示您已充分理解并自愿接受本隐私政策的全部内容。

一、我们收集的信息

1.1 您主动提供的信息

(1) 注册信息: 当您注册、登录平台及相关服务时，您可以通过手机号创建账号并完成注册。手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制要求的必要信息，如果您不提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供 AI 对话等功能。

(2) AI 交互输入信息: 您在使用 AI 对话、文本生成、图片生成等功能时输入的文本提示词 (Prompt)、上传的图片或文档等信息。

(3) 反馈与投诉信息: 您在使用客服功能、进行投诉举报、提出反馈建议时提供的文字、图片等信息。为尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、反馈信息、您为了证明相关事实提供

的其他信息，或您留下的联系方式）。

1.2 我们自动采集的信息

(1) 设备信息：您的设备型号、操作系统版本、设备识别码（IMEI/IDFA/Android ID）、网络 IP 地址、SIM 卡信息（MCC、MNC）、GAID、IP 地址、WLAN 接入点（如 SSID，BSSID）、基站、精确位置信息（用于后续版本本地生活电商服务）、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志、设备传感器数据（如加速度传感器、陀螺仪传感器）。

(2) 日志信息：您登录和使用本服务的时间、功能点击、页面浏览、AI 对话交互记录等操作日志。为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，在您使用平台的过程中，我们会收集安装的应用列表信息、软件列表或正在运行的进程信息、页面的总体运行、使用情况与频率、页面崩溃情况、总体使用情况、性能数据。

(3) Cookies 及同类技术信息：Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用本平台及相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集、标识您访问、使用本平台时的信息。**我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。**

我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

- 保障产品与服务的安全、高效运转：我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度；
- 帮助您获得更轻松的访问体验：使用此类技术可以帮助您省去重复填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程；
- 为您推荐、展示、推送您可能感兴趣的内容：我们可能会利用此类技术了解您的偏好和使用习惯，进行数据分析，以改善产品服务。

如您使用本平台网页版，大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置中操作清除 Cookie 数据，但清除后可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的功能或服务。

1.3 一键登录涉及的信息

基于我们与通信运营商的合作，当您使用一键登录功能时，我们通过运营商网关或第三方 SDK 采集以下信息以实现快捷登录：

- (1) 手机号码（加密认证信息）；
- (2) 设备识别码；
- (3) 网络 IP 地址；
- (4) 运营商类型。

上述信息的采集和处理遵循最小必要原则，仅用于完成身份核验和便捷登录。一键登录功能由第三方 SDK 提供，具体详见本隐私政策第四条第 4.2 款的 SDK 清单。

二、我们如何使用信息

2.1 使用目的

我们收集的个人信息主要用于以下目的：

- (1) 为您提供注册、登录、AI 对话、内容生成等核心服务；
- (2) 保障平台服务的安全性和稳定性，进行安全风险识别、防范欺诈和滥用行为；
- (3) 改善平台的算法模型性能、优化服务功能和用户体验；
- (4) 根据法律法规的要求，进行实名制管理和安全合规保障；
- (5) 处理您的反馈、投诉和建议。

2.2 使用限制

(1) **我们不会将您的个人信息用于超出本隐私政策说明范围之外的用途**，除非获得您的额外同意或法律法规要求；

(2) 在使用您的个人信息进行算法模型优化和技术改进时，我们将采取去标识化或匿名化处理措施，确保无法识别特定个人；

(3) 您同意我们向您发送服务通知（如功能更新通知、安全提醒等）。您有权随时在设置中关闭非必要的消息推送。

2.3 生成式人工智能服务的特别约定

(1) 我们对您的 AI 交互输入信息和使用记录依法履行保护义务，不会非法留存或向他人提供能够识别您身份的输入信息和使用记录。

(2) 根据《生成式人工智能服务管理暂行办法》的要求，我们将在服务过程中留存您的 AI 交互日志不少于六个月，以备监管核查。该日志仅用于合规和安全目的，不用于其他用途。

(3) **我们不会利用您的 AI 交互输入信息对您进行用户画像，也不会基于此类信息进行自动化的个人决策。**（特别说明：本条款旨在限制平台利用 AI 交互数据对您个人进行特征分析和决策的行为。并不影响您主动使用本平台的自动化任务等功能。当您使用自动化任务时，平台仅作为技术工具，在您预先设定规则的前提下按照您的明确指令执行发布任务。）

(4) **自动化人工智能服务特别约定：**本平台支持基于 AI 对话的自动化服务功能。在您使用 AI 生成图片或视频功能时，AI 可以根据您的对话指令对已生成的图片或视频进行修改。当您向 AI 发出如“帮我把刚生成的视频发布到抖音”、“帮我回复这条评论”等指令时，AI 可自动识别您的意图并执行相应的发布、回复私信或回复评论等操作。在执行自动化操作前，我们会向您发送确认通知，您可选择同意或拒绝该操作。该自动化功能仅用于简化您的操作流程，不会对您的权益产生重大影响。

2.4 服务内容的变更

请您了解，随着我们业务的发展，可能会调整本平台提供的产品或服务。如调整变化后的产品或服务所处理个人信息的目的、方式和范围发生变化的，我们会再次向您告知，并根据法律法规的相关要求征得您的同意。

2.5 征得授权同意的例外

请您理解，在下列情形中，根据法律法规及相关国家标准，我们收集和使用您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (6) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；

(10) 为开展合法的新闻报道所必需的；

(11) 为学术研究机构，基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的； 1. 法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

三、我们如何存储和保护信息

3.1 存储地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，会严格遵守中国的相关法律、监管政策，并会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

3.2 存储期限

- (1) 您的账户信息，在账户有效期内及账户注销后法定保存期限内持续存储；
- (2) 您的 AI 交互记录和日志，按照法律法规要求至少保存六个月；
- (3) 超出存储期限的个人信息，我们将进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：
 - 遵从法律法规有关信息留存的要求。
 - 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

3.3 安全保护措施

(1) 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。我们将采用符合行业标准的安全技术措施保

护您的个人信息，包括但不限于：SSL/TLS 加密传输、数据存储加密、访问控制、防火墙隔离等；

(2) 我们建立个人信息保护管理制度，对可能接触到您个人信息的工作人员采取最小授权、保密协议等措施；

(3) 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但如不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时告知您事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施，以及您可以自主防范和降低风险的建议。我们将通过推送通知、短信等方式告知您。同时，我们还将按照监管部门的要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、我们如何共享、转让、公开披露信息

4.1 共享

我们仅在以下情形下与第三方共享您的个人信息：

- (1) 获得您的明确同意或授权；
- (2) 为履行与您之间的合同所必需（如：通过第三方 SDK 提供一键登录功能）；
- (3) 法律法规规定或政府主管部门的强制性要求；
- (4) 为保护我们或用户的合法权益所合理必要（如：防范安全风险、反欺诈）。

4.2 第三方 SDK 清单

我们服务中集成了以下第三方 SDK，该等 SDK 将采集您的部分信息以实现其功能。我们已对 SDK 进行了安全评估，并要求其遵守本隐私政策及法律法规的要求。

SDK 清单如下：

SDK 名称	提供方	收集信息	第三方隐私政策
阿里云号码认证 (ATAuth)	阿里云	手机号码、设备标识、网络信息、SIM 卡信息	详见第三方 SDK 运营方公示的隐私政策
支付宝人脸核身 (mPaaS AntVerify)	蚂蚁集团	面部特征信息、设备信息	
微信 SDK (fluwX)	腾讯/深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备标识、微信用户标识 (OpenID)	
抖音 SDK (DouyinOpenSDK)	字节跳动	设备标识、抖音用户标识	
高德地图 SDK	高德软件有限公司	精确位置信息、设备	

		标识、网络信息	
高德定位 SDK	高德软件有限公司	精确位置信息、WiFi/基站信息、设备标识	
阿里云 OSS SDK	阿里云	网络信息、设备标识	
device_info_plus	开源社区	设备型号、系统版本、设备标识	
package_info_plus	开源社区	应用版本信息	
connectivity_plus	开源社区	网络状态、网络类型	

(1) 上述 SDK 信息采集遵循最小必要原则，仅采集实现一键登录功能所必需的个人信
息，不采集您的通讯录、相册、位置等与登录无关的信息。

(2) 您在使用一键登录功能前，我们会通过弹窗、勾选等方式取得您的同意后，再进行
SDK 的初始化和信息采集。

(3) 我们会对 SDK 的信息处理行为进行定期审计，确保其符合本隐私政策及法律法规的
要求。

4.3 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方，但以下情形除外：

- (1) 获得您的明确同意；
- (2) 在平台发生合并、分立、收购、资产转让等情形时，如涉及个人信息转让，我们会
要求继受主体继续受本隐私政策的约束。

4.4 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公
开您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。对违规账号、欺诈行为进行处罚公告
时，我们会披露相关账号的信息。同时请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，
我们向合作方提供、**公开您的个人信息无需征得您的授权同意：**

- (1) 根据您的要求订立或履行合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

(6) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

(7) 依照相关法律规定处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的；

(9) 法律、行政法规规定的其他情形。

五、您的权利

5.1 查阅与更正权

您有权通过平台个人中心查阅、更正您的个人信息。如您无法通过平台自行操作，可联系客服协助处理。

5.2 删除权

在以下情形下，您有权要求我们删除您的个人信息：

(1) 我们违反法律法规收集、使用您的个人信息；

(2) 我们违反与您的约定收集、使用您的个人信息；

(3) 您注销账户；

(4) 法律法规规定的其他情形。

5.3 撤回同意权

您有权撤回已授予我们的个人信息处理同意。撤回同意不影响撤回前基于您同意已进行的个人信息处理活动的效力。您可通过平台设置或联系客服撤回同意。

5.4 注销账户权

(1) 注销申请

您有权申请注销您的平台账号。注销路径为：登录 APP 后，通过左上角【主页】→右下角【个人信息】→进入【设置中心】→【账户设置】→【账号注销】，仔细阅读注销须知后提交注销申请。

(2) 注销前置条件

为保障您的账号及财产安全，您申请注销账号前，须满足以下条件：

- 账号处于安全状态：账号处于正常使用状态，经平台安全检查无被盗用、违规、封禁风险；
- 账号财产已结清，交易已完成：账号下所有关联业务的资产和预期收益和收益均已结清、退款、清空或自愿放弃；
- 账号内无未使用的付费权益（如会员服务、积分/灵感值等）。如您已开通付费服务且服务期限尚未届满，请先处理完毕相关退订或等服务期限届满后再申请注销；
- 账号权限解除：账号已解除与其他产品的授权登录或绑定关系；
- 账号无任何纠纷：本账号中没有未完成和/或存在争议的服务；账号无任何未结争议纠纷，包括投诉举报或被投诉举报、侵权纠纷等。

（3）冷静期与撤销机制

注销申请提交后，您的账号将进入十五日冷静期。冷静期内：

- 您的账号将处于“注销处理中”状态，部分功能可能受限；
- 您可随时登录 APP 撤销注销申请，登录行为将自动触发系统向您确认是否撤销注销，您确认后账号即恢复正常使用；
- 您也可以通过客服渠道联系我们撤销注销申请。

冷静期内撤销注销的，账号将恢复至正常状态，您可以继续使用本平台服务。

（4）注销完成

冷静期届满且您未撤销注销申请的，系统将自动执行以下处理：

- 停止为您提供本平台全部服务；
- 删除或匿名化处理您的个人信息（法律法规另有要求或本隐私政策另有约定的除外）；
- 清除您的账号权益（包括但不限于积分/灵感值、会员权益等），且不可恢复。

（5）在账号注销期间，如果您的账号涉及争议纠纷，包括但不限于：投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，您理解并同意，平台有权自行决定是否终止本账号的注销而无需另行得到您的同意。

（6）注销后数据保留

账号注销后，平台仍有权根据《中华人民共和国网络安全法》等法律法规的要求，在法定期限内保留您的注册信息、交互记录等日志数据不少于六个月。超出法定保存期限的数据，将

予以删除或匿名化处理。

(7) 注销的不可逆性

您知悉并理解，账号注销是不可逆的操作。注销完成后，您将无法使用该账号登录平台，也无法找回该账号内的任何信息或权益。请您在申请注销前妥善备份相关数据。

(8) 注销本账号并不代表本账号注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

5.5 行权路径与处理时限

您可通过以下方式行使上述权利：

(1) 平台客服电话：[15958056789](tel:15958056789)

(2) 个人信息保护专员邮箱：kefu@pengqiwl.com

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内 回复处理结果。

5.6 响应例外

在以下情形下，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将损害您或他人合法权益的；
- (6) 涉及商业秘密的。

六、未成年人信息保护

6.1 未成年人使用限制

(1) **我们的服务主要面向成年人。未满 18 周岁的未成年人应在法定监护人的陪同下阅读并征得监护人同意后方可使用我们的服务。**

(2) **如您在未征得法定监护人同意的情况下使用本服务，由此产生的一切后果由您及您的监护人自行承担。**

6.2 未成年人信息处理

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用或披露未成年人的个人信息。如我们在不知情的情况下收集了未成年人的个人信息，我们将在发现后及时删除，法律法规另有要求的除外。如您是未成年人的监护人，发现未成年人未经您同意向我们提供了个人信息，请及时联系我们处理。

七、隐私政策的更新

7.1 更新与通知

(1) 为了给您提供更好的服务，我们可能根据法律法规变化、业务调整等需要更新本隐私政策。

(2) 更新后的隐私政策将在平台显著位置公示，并提前 15 日 通过站内信、弹窗等方式通知您。

(3) 如您在隐私政策更新后继续使用平台服务，即视为您同意更新后的隐私政策。

7.2 重大变更

以下情形属于重大变更，我们会通过更加显著的方式通知您：

- (1) 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、方式和种类发生变化；
- (2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们的个人信息保护负责人或联络方式发生变化。

八、联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或希望行使您的个人信息权利，请通过以下方式联系我们：

公司名称：杭州鹏岐网络科技有限公司

联系地址：浙江省杭州市滨江区西兴街道中海发展大厦 2 幢 1206-1 室

联系电话：15958056789

个人信息保护负责人邮箱：kefu@pengqiwl.com

我们将在收到您的反馈后 15 个工作日内 回复处理。

您确认已仔细阅读本隐私政策的全部内容，特别是其中加黑、带下划线的条款，同意我们按照本隐私政策的规定收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息。